

**INNOVATION ET
DÉVELOPPEMENT
MANICOUAGAN (CLD)**



RAPPORT ANNUEL 2012

A scenic view of a body of water, likely a lake or fjord, with several rocky islands in the distance. The water is dark blue-grey with many small, shimmering reflections of light. The sky is overcast with soft, grey clouds. In the foreground, dark, jagged rocks are visible at the bottom of the frame.

**Engagé dans
l'action pour
l'avenir de notre
région**

Table des matières

Message de la présidente	4
Conseil d'administration	4
Message de la directrice générale	5
Vision, valeurs et mission	5
Une équipe dynamique	6
Résultats 2012	7
Service aux entreprises	8
Service-conseil	8
Mouvement Main-d'oeuvre Manicouagan	10
Service de mentorat pour entrepreneurs	11
Développement des communautés	12
Mobilisation « La Manicouagan pour la Solidarité et l'Inclusion sociale »	12
Pacte rural	14
Développement industriel	16
Développement nordique	16
Vision de développement en six volets	18
Diversification économique	19
Nous y étions	20
Soutien aux activités	21
Perspectives 2013	22
Un réseau unique	23
Plan de développement des infrastructures	24
Statistiques et résultats	26

MAINTENIR LE CAP VERS NOTRE RAYONNEMENT

Message de la présidente du conseil d'administration



Christine Brisson

Tout en poursuivant ses objectifs de stimulation de l'entrepreneuriat et de développement économique, Innovation et développement Manicouagan (CLD) priorise la synergie avec tous les partenaires socioéconomiques de la Manicouagan. Dans le but ultime de mieux servir les intérêts de notre MRC, cette collaboration permettra d'optimiser nos ressources et celles des autres organisations afin de créer de la richesse pour nos entreprises.

Notre organisation a su conjuguer ses efforts de positionnement dans le cadre du développement nordique et être à l'écoute des entrepreneurs par des activités précises telles que le mailage avec la Ville de Varennes et la mission Nord/Sud. Ces actions permettent à nos entreprises de se faire connaître et de créer de nouveaux liens stratégiques, l'objectif étant de maximiser les retombées économiques pour la Manicouagan.

Malgré les embûches et les délais, nous continuons de croire en l'immense potentiel de la MRC Manicouagan. Nous maintiendrons le cap en 2013 afin de doter le territoire des outils nécessaires à son plein développement. Vous pourrez constater à la lecture de ce rapport que nous avons traduit cette vision en un plan de développement de six axes pour nos infrastructures d'accueil et industrielles.

La fondation de la Corporation de gestion du port de Baie-Comeau et le regroupement des acteurs socioéconomiques sous la bannière de la Coalition pour le gaz naturel sur la Côte-Nord sont, pour moi, des exemples probants de la volonté du milieu de prendre son avenir en main.

Je remercie nos partenaires financiers, le Conseil des maires et les administrateurs d'ID Manicouagan (CLD) pour le soutien témoigné au cours de cette année mouvementée.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Siège	Représentation	Nom
1	Préfet	Arlette Girard
2	Ville de Baie-Comeau	Denise Arsenault
3	Ville de Baie-Comeau	Christine Brisson (Présidente)
4	Secteur Est	Michel Lévesque
5	Secteur de la Péninsule	André Lepage (Secrétaire-trésorier)
6	Pessamit	Vacant
7	Économie sociale	Richard Charbonneau
8	Jeune entrepreneur	Marc Munger
9	Chambre de commerce de Manicouagan	Michel Truchon
10	Affaire coopté	Jean-Philippe Messier (Vice-président)
11	Affaire coopté	Vacant
12	Comité d'investissement	Guy Roberge
13	Comité d'investissement	Simon Brisson
14	SADC	Viviane Richard
15	Direction générale	Carole Lemieux
16	Directeur du CLE	Jean-Guy Fournier
17	Député du comté de René-Lévesque	Marjolain Dufour
18	Ministère des Finances et de l'Économie	Guy Langis



CONCERTE ET SERVIR LA MANICOUAGAN

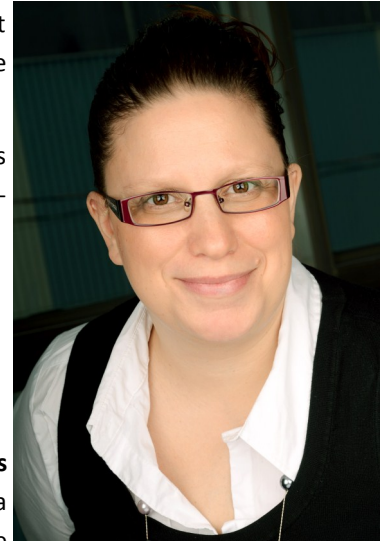
Message de la directrice générale

C'est avec un immense plaisir que j'effectue un retour au sein d'Innovation et développement Manicouagan (CLD) et c'est un honneur pour moi de servir le développement socioéconomique de la Manicouagan.

Notre organisation est un catalyseur pour la MRC de Manicouagan et nous vous présentons dans ce rapport annuel le rôle d'agent de mobilisation qu'elle exerce dans un vaste éventail de domaines :

- création, transfert et croissance des entreprises;
- enjeux macroéconomiques (main-d'œuvre, diversification, etc.);
- développement industriel et nordique;
- développement social et rural.

Ces mandats diversifiés commandent une équipe dynamique de professionnels **engagés dans l'action pour l'avenir de notre région**. Leurs bagages d'expertises et d'expériences servent la communauté et les entreprises de chez-nous par des actions concrètes et spécifiques émanant de concertations locales.



Carole Lemieux, CPA, CMA

Plusieurs initiatives ayant pour but de mieux servir les entrepreneurs de chez nous ont vu le jour. Les conseillers aux entreprises ont été formés à une nouvelle approche client, ce qui leur permet de travailler davantage au développement de la fibre entrepreneuriale. Le Mouvement Main-d'œuvre Manicouagan les accompagne en leur offrant des outils pour l'attraction, le recrutement et la fidélisation d'employés. Finalement, notre organisme fait rayonner le mentorat sur l'ensemble du territoire nord-côtier.

Ces ajouts de services et ces approches innovantes sont en lien avec nos valeurs. Ils permettent de faire en sorte que la Manicouagan gagne en savoir-faire afin d'optimiser son développement. L'innovation et le savoir sont, pour moi, les clés de notre diversification. Nous poursuivrons ces objectifs de développement d'outils innovants et de transmission de connaissances au cours de la prochaine année.

À l'instar de l'équipe d'ID Manicouagan (CLD), les administrateurs, les membres du comité d'investissement et nos nombreux partenaires sont essentiels car ils inspirent les choix d'intervention de notre organisation et nous permettent d'offrir des services aux citoyens manicois et à leurs employeurs.



Vision

Une région reconnue pour son dynamisme entrepreneurial et sa qualité de vie.

Valeurs

Intégrité • Créativité • Innovation • Dynamisme • Respect • Excellence • Solidarité

Mission

Stimuler l'entrepreneuriat, le savoir, l'innovation et la création d'emplois en accompagnant, en animant et en mobilisant l'ensemble des acteurs locaux dans l'optique de dynamiser la Manicouagan et favoriser son développement socioéconomique et touristique.

UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE



Carole Lemieux
Directrice générale



Guy Simard
Directeur du développement industriel



Frédéric Leblanc
Conseiller aux entreprises et
coordonnateur du service de mentorat



Caroline Dubé
Conseillère aux entreprises



Annie Cloutier
Agente de développement rural



Anne-Marie Gagnon
Conseillère aux communications



Cathy Hamel
Conseillère en développement régional



Nathalie Lagacé
Agente de développement PARSIS



Andrée Gendron
Coordonnatrice des services
administratifs



Brigitte Martel
Adjointe administrative



Micheline Morin
Agente à l'accueil
et soutien technique

Résultats 2012

LES INTERVENTIONS TECHNIQUES ET FINANCIÈRES ONT PERMIS DE :

- Supporter **19** projets d'entreprises.
- Débourser **250 300 \$** en aides financières des fonds d'ID Manicouagan (CLD).
- **129 700 \$** du Fonds local de solidarité Manicouagan.
- **91 446 \$** du Fonds d'actions entrepreneuriales.
- Générer des investissements de **7 620 575 \$**.

POUR MIEUX SERVIR LES NOUVEAUX ENTREPRENEURS, LA CELLULE DE MENTORAT :

- Compte **10** mentors bénévoles.
- Maintient **14** dyades actives.

Service-conseil

« Au cœur des services d'ID Manicouagan (CLD) se trouve le service-conseil qui a pour but d'accompagner des promoteurs, peu importe le stade de maturité de leur projet d'affaires, que ce soit du prédémarrage jusqu'à la commercialisation, en passant par l'innovation et la relève. », Carole Lemieux, directrice générale

Aide technique

ID Manicouagan (CLD) stimule l'entrepreneuriat en accompagnant techniquement les entrepreneurs dans leur projet de démarrage, d'expansion ou de relève, peu importe le secteur d'activité et la taille de l'entreprise.

Les conseillers aux entreprises et le personnel de soutien ont reçu une formation sur une nouvelle méthode : *A2O, accompagnement d'affaires par opportunité*. Cela leur permet d'accompagner davantage le client dans le développement de ses compétences entrepreneuriales et dans sa réflexion quant aux risques inhérents à son projet.

Cette approche porte l'entrepreneur dans l'action plus rapidement et lui permet de valider les différents éléments de son projet. Par le coaching d'affaires, ID Manicouagan (CLD) atteint deux objectifs :

- augmenter la fibre entrepreneuriale chez la population manicoise;
- développer économiquement la MRC par la création de nouvelles entreprises et d'emplois.

Aide financière (ID Manicouagan (CLD) - Fonds d'actions entrepreneuriales et Fonds local de solidarité Manicouagan.)

- 4 entreprises démarrées
- 1 projet d'étude
- 2 acquisitions d'entreprise
- 4 projets de relève
- Investissement total 5 692 300 \$

Créavenir – Desjardins :

- 4 projets
- 20 000 \$ en subvention
- 8 emplois créés et 2 emplois maintenus

ID Manicouagan (CLD) joue également un rôle d'analyste pour des mesures spécifiques avec ses partenaires :

Soutien aux travailleurs autonomes – Emploi Québec :

- 16 dossiers traités
- 3 entreprises démarrées en 2012
- 4 emplois créés
- 44 245 \$ en investissements

Fonds local d'investissement jeunesse

Un partenariat entre le Forum jeunesse Côte-Nord, le Carrefour Jeunesse emploi et ID Manicouagan (CLD) a permis de mettre en place un programme d'aide dédié à des projets réalisés PAR et POUR les jeunes. Cette année, un dossier a été accepté pour un montant de 5 700\$, générant des investissements totaux de 17 750 \$.



Un catalyseur

En ce qui concerne son rôle d'animation et de mobilisation du milieu, ID Manicouagan (CLD) intervient dans le but de valoriser la culture entrepreneuriale et de travailler à certains dossiers stratégiques pour faciliter le développement de la Manicouagan. ID Manicouagan (CLD) s'associe aux acteurs socioéconomiques et aux leaders du milieu afin de prioriser certains enjeux importants pour le développement de l'entrepreneuriat.

Au service des entrepreneurs d'ici

Portrait des Exploitations agricoles Desbiens

Adam Desbiens et son père Simon ont décidé de saisir l'opportunité entraînée par l'effervescence de la route des vins et les avancements de la viticulture au Québec. En effet, ces percées permettent le développement de nouveaux cépages plus résistants au climat nordique. Les deux entrepreneurs ont décidé de travailler au développement du premier vignoble québécois au nord du 49^e parallèle.



Depuis 2011, un projet pilote a pour objectif de tester et d'étudier différents cépages. L'objectif est d'implanter un vignoble à Ragueneau sur plus de deux hectares à la fin de cette étape d'analyse, soit vers 2014. Une première production de vin serait envisageable trois ans plus tard. Les promoteurs comptent établir des partenariats avec les producteurs locaux pour l'approvisionnement en matières premières et comptent également produire des vins à base de petits fruits.



Par le biais du *Fonds Actions Entrepreneuriales*, ID Manicouagan (CLD) supporte les avancées des Exploitations agricoles Desbiens. Ce fonds a pour but de favoriser une culture industrielle qui stimule l'innovation, la création et/ou le maintien d'emplois ainsi que les retombées directes et indirectes pour la région en vue d'une diversification de la base économique traditionnelle vers une économie du savoir.

Si les conclusions des deux phases d'expérimentation sont favorables, il s'agira du vignoble le plus au nord du Québec, ce qui permettra un rayonnement pour notre région sur les plans économique et touristique.

« Établir un vignoble en sol Nord-Côtier semble assez audacieux, mais avec le support d'ID Manicouagan, nous avons pu pousser davantage nos recherches et le projet d'expérimentation. Ainsi, aujourd'hui, en plus d'y rêver et d'y croire depuis le début de notre aventure en 2011, nous sommes en très bonne voie de le démontrer au champ. L'expérience acquise est considérable. » M. Adam Desbiens, entrepreneur

Mouvement Main-d'œuvre Manicouagan

Le Mouvement Main-d'œuvre Manicouagan a pour objectif de regrouper les joueurs importants de la région ayant à cœur l'attraction, le recrutement et la fidélisation des ressources humaines. Notre désir est de mobiliser ces entrepreneurs, employeurs, partenaires socioéconomiques et responsables des ressources humaines afin d'échanger sur les particularités de notre époque et de notre région. Notre objectif est de contrer les différentes problématiques liées à la main-d'œuvre.

Réalisations

Organisation du premier Forum Mouvement Main-d'œuvre Manicouagan, tenu le 15 mai 2012, afin de sonder une **trentaine de participants** relativement aux problématiques vécues et aux solutions proposées.

Invitation à un diner-conférence sur la conciliation travail-famille en partenariat avec le Forum jeunesse Côte-Nord.

Création d'un réseau regroupant près de **60 participants de la Manicouagan**. Ce réseau permet aux membres de se soutenir et d'échanger sur ce qui se passe dans la Manicouagan.

Élaboration d'un calendrier de diners-conférences mensuels sur la thématique de la gestion des ressources humaines.

Invitation et présentation des 2 premiers diners-conférences d'une série de 7 :

- Êtes-vous un employeur de choix?
- Conjuguer Santé, Équilibre et Reconnaissance pour le bien-être de ses employés.

En moyenne, une **quinzaine de participants** ont assisté à chacune des conférences.

Parution de 2 bulletins regroupant des liens utiles, des événements et des bons coups liés aux ressources humaines. Diffusion de ce bulletin aux membres du réseau.

Mise sur pied du comité Nouveaux arrivants de la Jeune Chambre de Manicouagan. Les objectifs de ce comité sont : d'enrichir le réseau social des nouveaux arrivants et de renforcer

leur sentiment d'appartenance en les intégrant à différentes activités; d'impliquer les entreprises et les organismes au processus d'accueil et d'intégration; d'outiller les intervenants, les élus et les entreprises; de participer au rayonnement de la région.

Organisation d'une table d'échange avec les nouveaux arrivants afin de connaître les défis rencontrés à leur arrivée.

Participation au programme Manicouagan Interculturelle visant l'accueil d'employés immigrants, en collaboration avec le Centre Émersion.

Promotion de la région dans diverses publications spécialisées (Jobboom et Options Carrières).

L'année 2012 fut donc une année de mise en place du réseau et d'identification des besoins. Les premières initiatives permettent d'outiller les entrepreneurs pour le recrutement et la fidélisation de la main-d'œuvre. En 2013, ces actions se poursuivront et l'aspect « Attractivité » sera abordé par l'élaboration d'une stratégie de promotion de la Manicouagan.

« Un des enjeux principaux d'ID Manicouagan (CLD) dans le volet mobilisation du milieu concerne la main-d'œuvre. Que ce soit pour le recrutement ou pour l'attraction de travailleurs, il faut entre autres s'assurer de mettre rapidement en place des stratégies communes pour répondre aux besoins des employeurs », déclare Cathy Hamel, conseillère en développement régional.



Mouvement
Main-d'œuvre
Manicouagan

| Attirez

Service de mentorat pour entrepreneurs

En plus des services-conseils, ID Manicouagan (CLD) offre de l'accompagnement spécialisé pour les entrepreneurs.

La cellule de mentorat en est à sa **5^e année d'opération**. Fondée en 2008 elle a permis à **27 entrepreneurs** de bénéficier de l'accompagnement d'un mentor.

À la fin de l'année, **14** mentorés et **10** mentors d'expérience forment les dyades actives.

En plus des déjeuners des mentors, le coordonnateur de la cellule Manicouagan, M. Frédéric Leblanc, en collaboration avec la Fondation de l'entrepreneurs, a offert aux membres **5** formations sur mesure portant sur les différents aspects de la relation mentor-mentoré et sur la gouvernance.

La Manicouagan a également accueilli, en mai 2012, le président de la Fondation de l'entrepreneurs, M. Pierre-Karl Péladeau. Celui-ci a profité de l'occasion pour saluer le dynamisme de la cellule de mentorat manicoise.

ID Manicouagan (CLD) a obtenu le financement nécessaire au déploiement des services de mentorat sur la Côte-Nord. Outre le support aux cellules de Sept-Rivières et de la Haute-Côte-Nord, le coordonnateur sera responsable du développement du mentorat sur l'ensemble du territoire nord-côtier. La Conférence régionale des élus et le ministère des Finances et de l'Économie ont permis au Conseil régional de mentorat de la Côte-Nord de se doter de moyens financiers afin de promouvoir les bienfaits du mentorat.

On peut constater que le mentorat fonctionne très bien dans la Manicouagan. En effet, **83 % des entreprises mentorées** sont encore en activité après 5 ans alors que la moyenne se situe autour de 73 % pour le reste du Québec.

« Il importe de démontrer les bienfaits du mentorat d'affaires à nos entrepreneurs de la région puisque jusqu'ici nous pouvons affirmer qu'un entrepreneur mentoré double ses chances de passer le cap du cinq ans », affirme M^{me} Sylvie Robitaille, chef mentor de la cellule de Manicouagan et présidente du conseil régional du mentorat.

DÉVELOPPEMENT

Mobilisation « La Manicouagan pour la Solidarité et l'Inclusion sociale »

La mobilisation « La Manicouagan pour la Solidarité et l'Inclusion sociale (MSIS) » est née de l'entente tripartite, signée en juin 2012 entre la Conférence régionale des élus de la Côte-Nord (CRÉ), la Municipalité régionale de comté de Manicouagan (MRC) et Innovation et développement Manicouagan (CLD). Les grands objectifs poursuivis par cette entente sont les suivants :

- Consolider, renforcer et relancer la mobilisation territoriale en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale et assurer la cohésion et la cohérence des actions.
- Réaliser ou appuyer des initiatives permettant d'intervenir directement auprès des personnes en situation de difficulté, de pauvreté ou d'exclusion.
- Favoriser le lien étroit recherché entre les élus et les actions d'un territoire.

Cette entente est intimement liée au Réseau des partenaires du développement social de la Côte-Nord quant aux pratiques de mobilisation. En 2004, le Réseau s'est déployé sur les territoires de la Côte-Nord par l'animation de Chantiers de développement social et la Manicouagan a répondu à l'appel. Cette démarche s'inscrit en continuité avec le premier Plan d'action gouvernemental en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (2004-2010), dont le déploiement avait été confié à l'Agence de la santé et des

services sociaux qui a fait alliance avec les Centres de santé de son territoire.

Pour mener à bien le deuxième Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (2010-2015), le gouvernement a identifié la CRÉ comme responsable au niveau régional. Pour s'assurer des retombées terrain, la CRÉ a signé l'entente tripartite qui prévoit l'embauche d'un agent de mobilisation et réserve une partie du Fonds régional pour soutenir les initiatives du milieu. En regard de la répartition appliquée, il s'agit d'un

fonds de 307 232 \$ pour la Manicouagan. Les sommes doivent être engagées avant le 31 mars 2015 et les activités réalisées au plus tard le 30 septembre 2015.

Bref, la Manicouagan pour la Solidarité et l'Inclusion sociale, MSIS, trouve sa place par l'intermédiaire des pratiques de mobilisation initiées par la CRÉ et des préoccupations sociales mises de l'avant par le Réseau de la santé sur l'ensemble des territoires de la Côte-Nord depuis déjà quelques années.



DES COMMUNAUTÉS

Actions posées

Entrée en fonction de l'agente de développement
Nathalie Lagacé.

Tenue de la 1^{re} grande rencontre réunissant près d'une cinquantaine de participants.

Création des comités consultatifs.

Choix de la dénomination et de l'identification visuelle.

Rencontre exploratoire avec le comité de travail du Talk-Show afin d'identifier la place centrale du développement social dans la démarche MSIS.

Rencontres des comités consultatifs afin de cibler les besoins du milieu et les objectifs communs.

Arrimage avec les concertations déjà en activités sur notre territoire et potentiellement financées par la Fondation Chagnon (AlimentAction, Québec en forme), M-oa (Avenir d'enfants) et Comité RAP (Réussir réunir).

Tenue de la 2^e grande rencontre MSIS afin de consulter les partenaires au sujet des grandes orientations et de confirmer les pistes d'actions privilégiées par ceux-ci.

L'objectif est d'établir rapidement les grandes orientations du plan d'action à déposer le 1^{er} février 2013. Depuis la signature de l'entente tripartite en juin 2012, les acteurs de la Manicouagan se sont dotés d'une structure, la MSIS, formée de 7 instances distinctes et opérationnelles. Ces instances ont, chacune à leur façon, contribué à la rédaction de ce plan d'action, basé sur les besoins des gens de la Manicouagan et porteur des préoccupations des partenaires impliqués au sein de cette démarche.

Quelques chiffres:

La Manicouagan pour la Solidarité et l'Inclusion sociale a rejoint **plus de 100 organismes**.

Environ **50** ont participé activement à la démarche.

Environ **30** d'entre eux siègent officiellement à un comité et parfois plus même plus d'un.

La Manicouagan
pour la Solidarité
et l'Inclusion Sociale



DÉVELOPPEMENT

Pacte rural

Appuyée financièrement par le Pacte rural, l'agente de développement rural a pour mandat d'animer, de mobiliser et de fournir une aide technique aux promoteurs des communautés rurales et autochtones dans la réalisation de leurs projets. Pour ce faire, elle doit être à l'écoute et s'adapter aux besoins du territoire.

La MRC de Manicouagan comprend 7 municipalités, un territoire non organisé et une communauté autochtone.



Réalisations

Maintien et retour des jeunes familles

Augmenter l'offre de services de proximité :

- Godbout : Collaboration pour une coopérative de services (dépanneur).
- Embauche d'une firme pour un centre multifonctionnel.
- Franquelin : Participation à la sauvegarde de l'école Père Duclos (comité et projet de garderie).
- MRC : représentante pour la démarche sur le transport collectif.

Accroître le sentiment d'appartenance à la municipalité et à la région

Réalisation d'un concours « La carte de Noël régionale » où la carte gagnante devenait la carte de Noël officielle de la MRC et d'ID Manicouagan (CLD). Le concours fut réalisé en collaboration avec les écoles primaires et les maisons de jeunes de la région. 45 dessins ont été recueillis et la gagnante a remporté un iPod touch. Plusieurs autres prix ont été distribués parmi les participants. Un communiqué de presse a été envoyé aux médias et la liste des gagnants fut publiée dans les journaux locaux et envoyée par courriel aux municipalités.

- **6 projets complétés totalisant 261 904 \$ en investissement**
- **27 projets en cours totalisant 573 524 \$ en aide financière et 3 095 248 \$ en investissement potentiel**

Développement du potentiel économique, touristique, culturel, patrimonial et social

- Une vingtaine de rencontres de promoteurs.
- 4 rencontres de comités locaux réalisées pour présentation de projets.
- 7 rencontres du comité aviseur pour l'analyse et la recommandation des projets.
- 13 projets acceptés par le Conseil des maires.
- Participation au comité de diversification et de développement.
- Organisation d'un réseau express pour le Centre national des naufrages du St-Laurent de Baie-Trinité.
- Participation au comité de suivi pour la relance du Parc Nature de Pointe-aux-Outardes.
- Participation au comité de suivi pour la promotion de la ZEC de Godbout (ex. : rédaction d'un communiqué de presse et du compte-rendu suite au brunch offert aux pêcheurs par la ZEC pour recueillir des idées).

Renforcer les capitaux sociaux et humains

- Développement de l'entrepreneuriat collectif: distribution de 26 sondages aux entreprises d'économie sociale de la Manicouagan pour une meilleure connaissance de ce modèle entrepreneurial.
- Membre du Pôle régional d'économie sociale et comité de suivi à la Fiducie du chantier de l'économie sociale.
- Implication dans la démarche Avenir d'enfants Manicouagan en collaboration avec le PARSIS et Pessamit.



DES COMMUNAUTÉS



Développement de projets territoriaux

Travailler en complémentarité et accentuer les initiatives de partenariat

- Réseautage et maillage par la participation et l'invitation à des activités en lien avec le développement en milieu rural telles que :
 - * 6 rencontres du Talk-show de Pointe-Lebel.
 - * 2 rencontres du Talk-show de Godbout.
 - * Inauguration de la patinoire de Godbout.
 - * Lancement de la saison 2012 de la Corporation touristique de la Péninsule.
 - * Comité d'analyse pour Centraide (CARO).
 - * 12 rencontres de la Coopérative jeunesse de services, aide au financement, conférence de presse.
 - * Salon des ressources de Chute-aux-Outardes.
 - * Tournée Solidarité rurale du Québec à Baie-Trinité (invitation et collaboration).
- Mise en place d'un calendrier des visites sur le territoire. 5 visites effectuées dans la Péninsule et 5 dans le secteur Est de la MRC Manicouagan.
- Pour le Territoire non organisé, 25 lettres concernant le Pacte rural ont été envoyées aux associations.

Favoriser la concertation entre les communautés

- Participer à différents comités de travail et tables de concertation existantes :
 - * Table des Agents de développement ruraux de la Côte-Nord.
 - * 10 rencontres du Pôle régional d'économie sociale Côte-Nord.
 - * 4 rencontres du Regroupement AlimentAction.
 - * Comité de développement durable « Ma ville, ma voix » (3 rencontres, forum, une conférence de presse).



Développement nordique

Cette année, les projets issus du plan de développement intégré des infrastructures ainsi que la relance de l'industrie forestière ont fait partie des dossiers prioritaires d'Innovation et développement Manicouagan (CLD). À cet égard, notre organisme fait la promotion des projets de développement auprès des entreprises afin de s'assurer que la MRC de Manicouagan est bien positionnée pour accueillir de nouveaux investissements. Notre rôle consiste également à maintenir des liens directs avec les industries en siégeant aux comités de maximisation des retombées économiques, à diffuser l'information pertinente aux PME de la région et à les supporter dans leurs projets d'affaires.

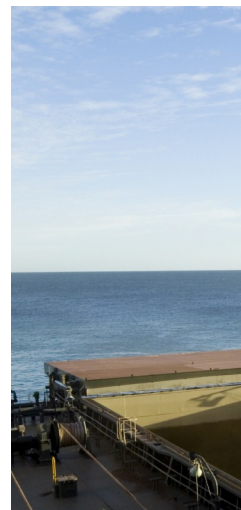
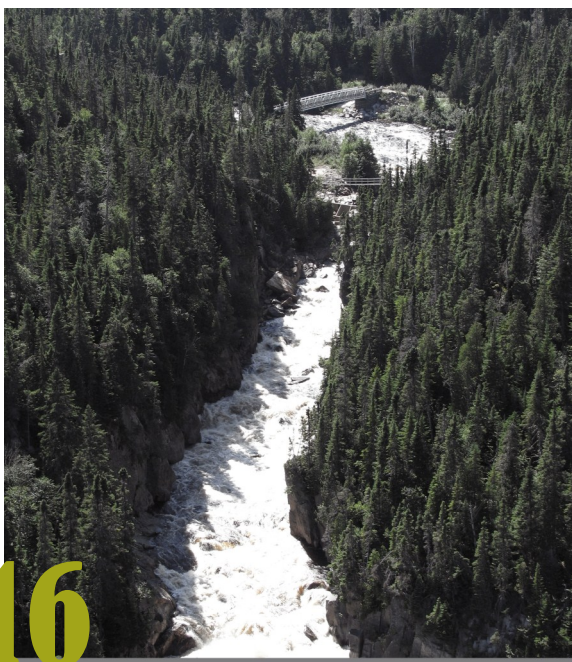
Nous explorons également de nouvelles avenues en matière de développement industriel, entre autres, le développement de projets dans la filière bioénergie et dans toutes les formes de valorisation des ressources naturelles de la région de façon durable.

Enfin, notre organisation soutient les instances de recherche en bioalimentaire, soit le *Centre de recherche Les Buissons* ainsi que *Semences Élite du Québec*, dans la mise en œuvre de leurs plans de développement stratégique.

Plan de développement nordique

Dans la foulée du développement nordique et grâce à la collaboration de la Fondation économique Manicouagan, notre équipe s'est adjoint une ressource dédiée à la coordination des travaux du Comité développement nordique Manicouagan. Ce comité, qui regroupe divers partenaires du milieu socioéconomique, a pour objectifs de mieux concerter notre milieu autour des enjeux stratégiques et prioritaires, de bien positionner la Manicouagan en lien avec le déploiement du Plan de développement nordique et d'en maximiser les retombées économiques.

Une grande partie des interventions réalisées se sont concrétisées par un positionnement politique pour faire valoir nos atouts, obtenir le support nécessaire du gouvernement et faire évoluer les projets de la région. ID Manicouagan (CLD) a déposé au bureau de coordination du développement nordique plusieurs dossiers prioritaires concernant entre autres le choix de notre territoire pour accueillir la société du Plan Nord, le développement potentiel d'un quai pour minéraliers et l'intégration d'un corridor vers la Manicouagan à titre de tracé potentiel pour la mise en place d'un troisième chemin de fer sur la Côte-Nord. Ce tracé ferroviaire a pour objectif d'assurer un lien vers les nouveaux projets miniers tout en assurant la meilleure adéquation possible en termes de répartition des volumes et d'accès aux ressources naturelles pour une transformation en sol québécois.



NT INDUSTRIEL

Des sous-comités (infrastructures portuaires, aéroport, routes, mines, main-d'œuvre) sont associés au comité stratégique. Certaines démarches ont été portées par Innovation et développement Manicouagan (CLD) :

Relance forestière

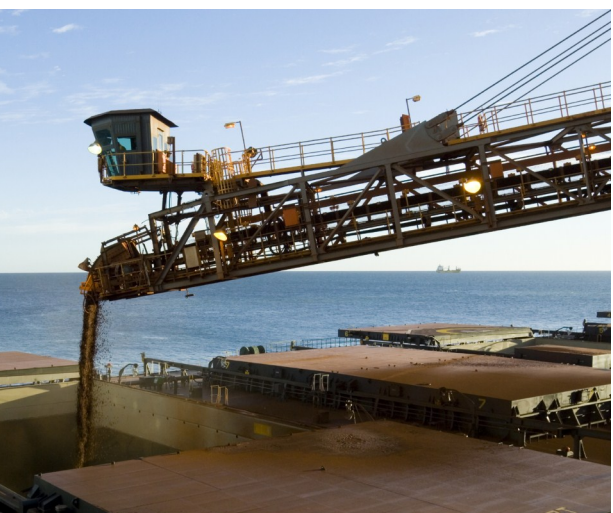
La relance forestière a encore une fois été au cœur des priorités de développement pour la MRC de Manicouagan. À ce chapitre, ID Manicouagan (CLD) a soutenu diverses initiatives visant l'amélioration de la gestion de la chaîne d'approvisionnement de la papetière. Ce volet s'est concrétisé par l'entremise d'un support financier à la Scierie des Outardes dans la foulée d'une série de mandats réalisés par le Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ) dans le cadre de l'entente « Bon Bois, Bonne Usine, Bon Usage » conclue avec le gouvernement du Québec en 2010.

De plus, notre organisme a encadré une étude de faisabilité visant la relance de la scierie de Baie-Trinité. Pour ce faire, il a été convenu de miser sur un ensemble de pratiques d'affaires novatrices identifiées lors d'une étude précédente réalisée en 2010. Cette nouvelle approche fut présentée au ministre des Ressources naturelles, lequel fut intéressé de voir bonifier le projet pour que celui-ci puisse être soutenu financièrement dans le cadre de la nouvelle stratégie de développement pour l'industrie forestière au Québec.

Potentiel minier

Jugeant que les travaux d'exploration permettront de diversifier l'économie par la mise en place de projets d'exploitation de ressources minérales, un accompagnement et un support aux sociétés d'exploration (junior) furent offerts. Une dizaine d'entreprises font partie des clients actuels et potentiels de notre organisme. Elles ont été rencontrées, se sont fait exposer les avantages de localisation de la région et se sont vu offrir un soutien technique afin de faire évoluer positivement leurs projets.

*Baie-Comeau et la Manicouagan,
carrefour maritime et routier du
développement nordique*



DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL

Vision de développement en six volets

Consulter les pages 24-25 pour le plan de développement des infrastructures.



Faisant suite à la réalisation, en 2011, d'une étude d'opportunité démontrant la préfaisabilité de la mise en place d'un centre de transbordement de minerais et d'un quai pour minéralier dans la Baie des Anglais, une vision de développement a été dégagée afin de maximiser le plein potentiel de développement des projets miniers et métallurgiques sur notre territoire.

Ainsi, le plan de développement intégré s'articule sur six volets :

1. Expansion du **parc industriel Jean-Noël Tessier (site A)** sur plus de 500 ha afin de procurer des espaces industriels pour des projets de grands gabarits.
2. Acquisition d'un **site industriel** de 225 ha à l'Est de la rivière aux Anglais (**site C**) afin d'offrir aux entreprises des aires d'entreposage, de transformation et d'expédition de minerais.
3. Implantation d'**infrastructures ferroviaires** entre Fermont et la Manicouagan afin de lier les projets de la fosse du Labrador aux installations proposées pour les minéraliers.
4. Prise en charge des **installations portuaires** de Baie-Comeau auprès de Transports Canada.
5. Prolongement du gazoduc et desserte en **gaz naturel** afin de maximiser les possibilités de développement de projets de transformation métallurgique et d'améliorer la compétitivité économique et environnementale des entreprises établies sur notre territoire.
6. Aménagement d'une nouvelle **zone résidentielle et commerciale** à Baie-Comeau afin de démontrer de nouvelles capacités d'accueil pour les nouveaux travailleurs sur le territoire.

Par ces interventions et de concert avec les autorités municipales, notre organisme tente de consolider et diversifier le tissu industriel de la Manicouagan et de transmettre notre vision de carrefour maritime et routier.

DIVERSIFICATION ÉCONOMIQUE

Le plan d'action du Comité de développement et de diversification fut actualisé une dernière fois avant l'échéance, le 31 mars 2013, du Fonds de soutien aux territoires en difficulté (FSTD). Les créneaux du tourisme, du bioalimentaire et des énergies renouvelables demeurent les priorités de la MRC de Manicouagan. Le soutien aux municipalités dévitalisées se voit également accorder une attention particulière.

ID Manicouagan (CLD) s'est vu octroyer le mandat par la MRC de coordonner les travaux du comité, de rencontrer les promoteurs et les conseils municipaux, d'analyser les demandes d'aide financière et d'effectuer le suivi des dossiers. Le FSTD ayant pour but d'outiller les municipalités afin de pallier les effets négatifs de la crise forestière, les projets retenus doivent permettre de structurer les filières économiques priorisées et/ou les municipalités dévitalisées. Faute d'une ressource humaine exclusive au dossier, les actions ont davantage été orientées vers le financement de projets plutôt que vers la concertation.

Tourisme

Pour une dernière année, ID Manicouagan (CLD) était gestionnaire des budgets Tourisme et Croisières Baie-Comeau. L'année 2012 a permis d'accueillir 5 navires de croisière et 6 851 passagers et membres d'équipage.

En fin d'année, Innovation et développement Manicouagan (CLD) a été interpellé par le Jardin des glaciers afin de supporter leur démarche de plan de relance. Le produit d'appel éprouvant des difficultés financières, la Ville de Baie-Comeau commanda un rapport d'expert afin de revoir l'offre de services. ID Manicouagan (CLD) a accompagné l'organisme dans sa recherche de financement pour cette étude.

ID Manicouagan (CLD) a également participé au comité de suivi mis sur pied dans le cadre de l'élaboration d'un plan de développement stratégique du Parc nature de Pointe-aux-Outardes. Ce plan sera déposé en 2013.

Nouvelles énergies

ID Manicouagan (CLD) continue de suivre les travaux du CITEC par une participation à son conseil d'administration.

Soutien aux municipalités dévitalisées

Grâce aux FSTD et à l'accompagnement technique de l'agente de développement rural, M^{me} Annie Cloutier, les municipalités dévitalisées ont pu mettre sur pied des projets spécifiques à leurs besoins :

Baie-Trinité : Étude d'une forêt de proximité.

Godbout : Projet de centre multifonctionnel.

Les résultats des études seront déterminants au moment de prendre des décisions en 2013.

Bioalimentaire

Deux projets liés au bioalimentaire ont été financés à même les fonds d>ID Manicouagan (CLD) pour un total de contribution non remboursable de 41 040 \$.

De plus, le FSTD a soutenu financièrement le projet *Propagation en pépinière et essais de cultivars d'arbustes fruitiers de la forêt boréale* du CEDFOB, pour une diversification des productions fruitières sur la Côte-Nord.

Finalement, ID Manicouagan (CLD) a participé, tant financièrement que par un soutien en ressources humaines, à l'organisation du 2^e Forum bioalimentaire Côte-Nord, tenu à Baie-Comeau les 7 et 8 novembre 2012.



NOUS Y ÉTIIONS

Congrès

Colloque AQPER 2012 – Les transports renouvelés
Salon Plan Nord
Forum Mouvement Main-d'œuvre Manicouagan
Forum Coop Côte-Nord
Congrès ACLDQ
Colloque Mentorat 2012
Forum sur les ressources naturelles
Symposium de la chaire de recherche en tourisme
Forum – Solidarité rurale du Québec
Congrès – Fédération des secrétaires professionnelles du Québec
Rencontre – Pôle régional d'économie sociale
Colloque – Comment user de créativité pour fidéliser et développer votre personnel?
Forum bioalimentaire Côte-Nord
Congrès AEMQ

Formations

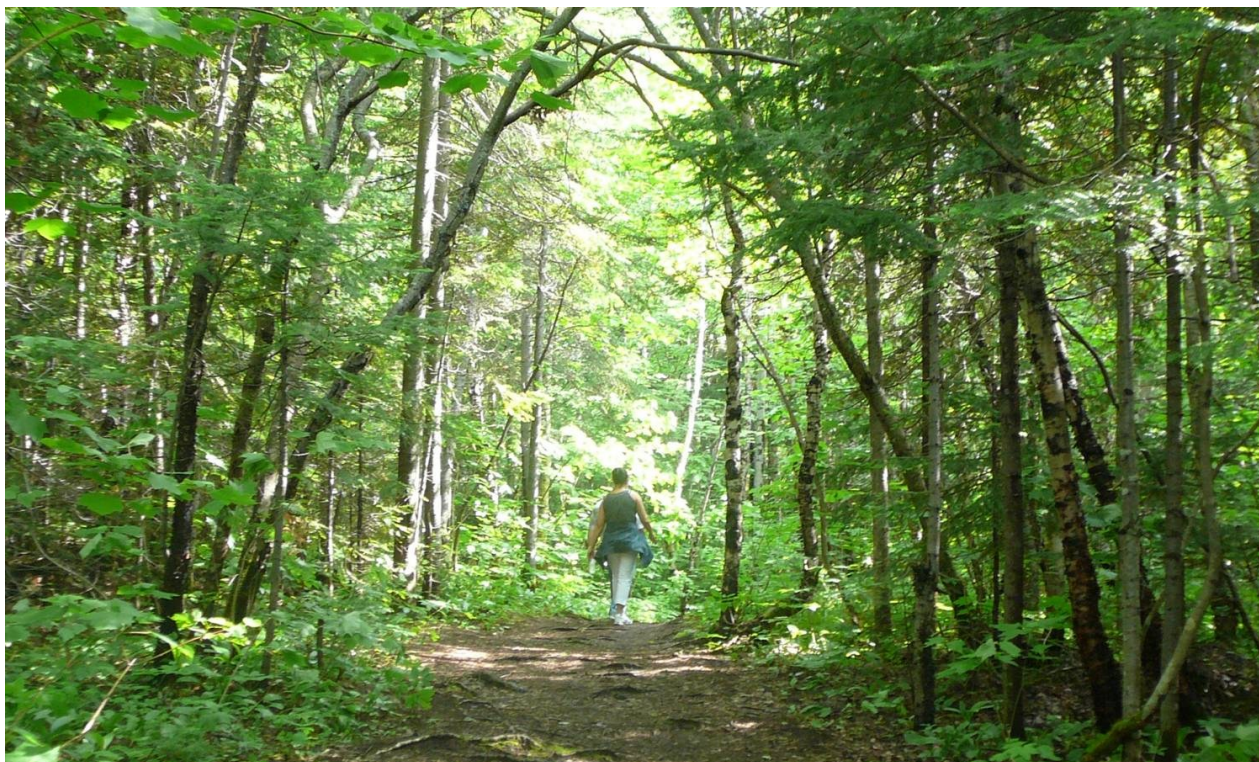
Leadership et mobilisation des personnes
Formation – Connaître et utiliser les médias sociaux pour atteindre vos objectifs d'affaires
Formation – Contrats et aspects juridiques FLS
Formation sur le mieux-être et l'entraide en milieu communautaire
Formation – Initiation au développement économique
Formation des agents ruraux
Secourisme en milieu de travail
Symposium sur les mesures de performance et les contributions économiques du tourisme
Rencontre de sensibilisation/formation en sécurité civile
Lac-à-l'épaule ACLDQ
Word avancé
Atelier d'initiation au mentorat pour entrepreneurs
Formation sur les conseil d'administration et comités consultatifs de PME
Formation – harmonisation des taxes
Gestion CLD (Outil de gestion)
Anglais, langue seconde

Autres participations

Tournée Solidarité rurale du Québec
Cap Nord Côte-Nord
Côte-Nord économique
Colloque – Passion Tourisme ATRM
Gala – Concours québécois en entrepreneuriat
Dîner-conférence avec Pierre-Karl Péladeau
Gala Diamant de la CCM (60 ans)

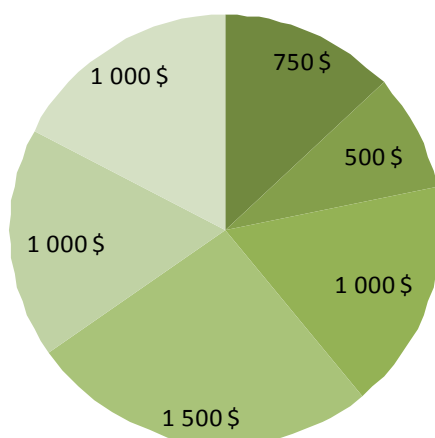


SOUTIEN AUX ACTIVITÉS



Support aux activités du milieu

Un budget de 5 750 \$ a été accordée pour soutenir les activités du milieu. À la suite des demandes, il a été décidé d'investir le montant alloué de la façon suivante :



- Concours québécois en entrepreneuriat
- Place aux jeunes - Séjours exploratoires
- Coopérative jeunesse de service
- Rendez-vous régional de la grande entreprise
- Un choix pour l'Avenir
- Gala Chambre de commerce de Manicouagan

PERSPECTIVES 2013

Dans l'optique de maintenir des liens étroits avec les partenaires socioéconomiques et de mieux coordonner le développement du territoire, ID Manicouagan (CLD) participera au projet mobilisateur de la MRC Manicouagan de planification territoriale. Celui-ci sera priorisé grâce à l'apport de chacune des équipes des organisations participantes (incluant la SADC Manicouagan et la Réserve mondiale de la biosphère Manicouagan-Uapishka) et à la mise en forme d'un tableau de bord pour faciliter son suivi.

Notre équipe souhaite être plus près des entrepreneurs de son territoire. C'est pourquoi un soutien financier à la formation et au coaching sera offert lorsque des besoins plus spécifiques seront identifiés par nos conseillers.

Le déploiement du mentorat sur tout le territoire nord-côtier et la création d'un outil d'attractivité de la main-d'œuvre attestent que notre organisation arrivera, en 2013, à inspirer ses pairs par des services innovants destinés aux entrepreneurs manicois.

Les infrastructures industrielles de la Manicouagan doivent être reconnues et bien positionnées afin de saisir les opportunités de développement. Notre organisation poursuivra ses efforts de promotion et de représentations politiques afin d'obtenir les appuis nécessaires dans les dossiers suivants : approvisionnement en gaz naturel, développement des infrastructures portuaires, création d'un accès ferroviaire et amélioration des accès routiers vers le Nord, relance forestière et explorations minières.

Bien que les mesures de soutien financier du MAMROT et du MFE prennent fin en 2013, nous devons poursuivre nos actions pour la diversification de notre économie en donnant aux secteurs bioalimentaire, touristique et des énergies renouvelables les moyens de se mettre en valeur et en marché. Ces objectifs seront atteints par une concertation des acteurs de chacun des secteurs d'activité. Au début de l'année 2013, nous procéderons à l'embauche d'un conseiller à la diversification et à l'innovation qui contribuera à atteindre ces objectifs.

La mise en œuvre du plan d'action PAMSIS et le renouvellement de l'entente du Pacte rural permettront aux organismes du milieu et aux communautés rurales de bénéficier de leviers supplémentaires, en 2013 et pour les années suivantes, visant l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

Finalement, ce vent de renouveau se matérialisera par le déménagement de notre organisation dans de tout nouveaux locaux dès juin 2013. Au plaisir d'y travailler ensemble au développement socioéconomique de la Manicouagan!



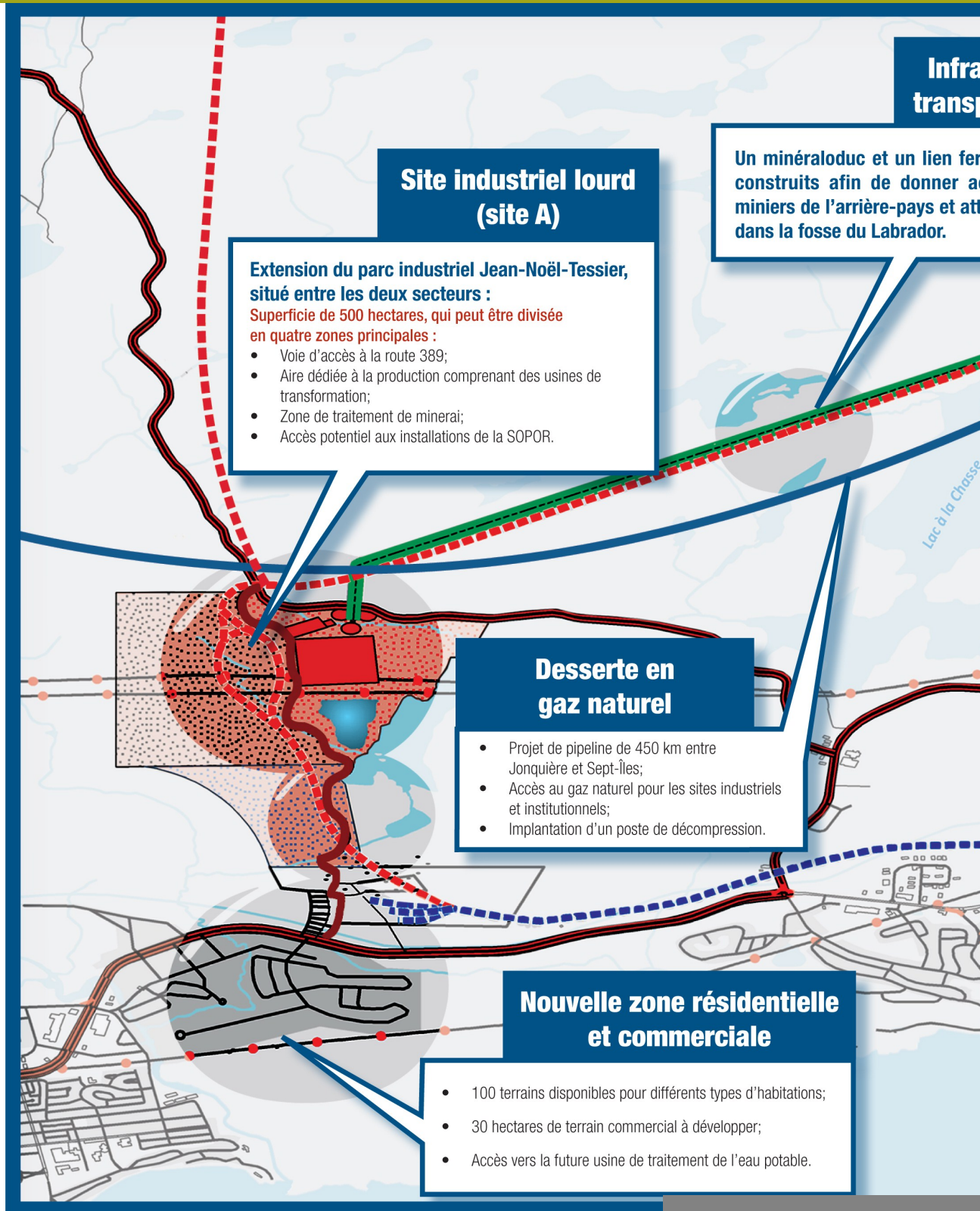
UN RÉSEAU UNIQUE



PLAN DE DÉVELOPPEMENT

Vision de développement industriel

Consulter la page 18 pour la description du plan de développement des infrastructures.



NT DES INFRASTRUCTURES

Structures de port de minéral

roviaire devront être
accès aux gisements
eindre ceux localisés

Site industriel portuaire (site C)

Superficie de plus de 223 hectares :

Trois zones principales :

- Aire de stockage de minéral;
- Aire de transformation;
- Quai minéralier en eau profonde.

Port de Baie-Comeau

Mise en place d'une administration portuaire afin de
prendre en charge la gestion et les opérations des
infrastructures portuaires de Baie-Comeau.

Interventions techniques et financières

Projets d'entreprise	Prédémarrage et démarrage		
	2010	2011	2012
Nombre de projets	16	15	13
Emplois créés	14	13.5	12
Investissement	5 703 511 \$	1 564 943 \$	1 120 223 \$
Secteur d'activités			
- Primaire	3	1	2
- Secondaire	1	4	1
- Tertiaire moteur	5	3	0
- Tertiaire traditionnel	7	7	9

Projets d'entreprise	Acquisition		
	2010	2011	2012
Nombre de projets	4	4	6
Emplois créés et maintenus	7	25	61
Investissement	845 500 \$	2 201 000 \$	6 500 352 \$
Secteur d'activités			
- Primaire	0	0	0
- Secondaire	0	2	0
- Tertiaire moteur	1	0	1
- Tertiaire traditionnel	3	2	5

Taux de survie			
	Cibles	Indicateurs	Résultats
Transmission d'entreprises	Le taux de survie des entreprises transférées qui ont été soutenues techniquement ou financièrement atteint 75 % après trois ans.	Taux de survie annuel des entreprises transférées.	100 %
Fonds local d'investissements	Un taux de survie de 75 % après cinq ans dans entreprises soutenues dans le cadre du FLI.	Taux de survie après 5 ans des entreprises soutenues dans le cadre du FLI établi à partir des trois dernières années.	75 %

ET RÉSULTATS

Interventions financières	FJP	FLI	FDEÉS	AIMR	Relève	Total
Nombre de nouvelles demandes						
2010	3	2	2	4	2	13
2011	6	1	2	5	3	17
2012	0	7	0	2	4	13
Nombre de projets réalisés						
2010	3	2	2	4	2	13
2011	3	1	1	5	3	13
2012	0	5	0	1	4	10
Abandon						
2010	0	0	1	1	0	2
2011	0	0	0	1	0	1
2012	0	0	0	0	0	0
Aide accordée						
2010	20 000 \$	132 000 \$	29 750 \$	26 000 \$	36 000 \$	243 750 \$
2011	21 250 \$	35 700 \$	18 500 \$	18 000 \$	80 000 \$	173 450 \$
2012		97 300 \$	- \$	5 000 \$	148 000 \$	250 300 \$
Investissements générés						
2010	284 932 \$	409 458 \$	512 715 \$	107 495 \$	398 000 \$	1 712 600 \$
2011	61 515 \$	512 135 \$	23 000 \$	176 740 \$	1 420 000 \$	2 193 390 \$
2012		371 549 \$	- \$	11 901 \$	2 730 442 \$	3 113 892 \$
Aide / investissement						
2010	7 %	32 %	6 %	24 %	9 %	14 %
2011	35 %	7 %	80 %	10 %	6 %	8 %
2012		26 %		42 %	5 %	8 %
Effet levier						
2010	14.247	3.102	17.234	4.134	11.056	7.026
2011	2.895	14.346	1.243	9.819	17.750	12.646
2012		3.819		2.380	18.449	12,441

Innovation et développement Manicouagan (CLD)

418 296-2593

info@idmanic.ca

www.idmanic.ca

